

Manifestações por empresa – Março de 2011:

Empresa	Grupo TAM	Gol/Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip
Manifestações	751	395	89	379	68	69

Fonte: Sistema Focus, ANAC

Data de extração: 04/04/2011

Assunto	Manifestações - Cias. Aéreas em mar/2011
Atendimento	451
Bagagem	403
Bilhete aéreo	379
Cancelamento de voo	295
Atraso de voo	233
Outros	118
Preterição de embarque	65
Tarifas	50
Vantagens	48
Aeronave	25
Documentos	16
Total	2.083

Fonte: Sistema Focus, ANAC

Data de extração: 04/04/2011